

La Federación Down Galicia y sus entidades miembro tienen implantado un Sistema de Gestión de Calidad integral basado en la Norma ISO 9001:2015 en todas las actividades y programas de las áreas de Atención temprana, Inclusión educativa, Empleo y formación, Vida adulta, área complementaria y área transversal.

MISIÓN

Coordinar, apoyar e impulsar la labor de contribución de las entidades miembro a la mejora de la calidad de la vida de cada persona con síndrome de Down y con discapacidad intelectual y de sus familias, promoviendo el ejercicio efectivo de sus derechos, deberes y libertades fundamentales para su desarrollo integral como personas.

PRINCIPIOS	<ul style="list-style-type: none"> ● Diversidad: Lo normal es que seamos diferentes ● Dignidad: Soy una persona ● Autodeterminación: Vivo mi vida ● Igualdad de oportunidades: Como ti, puedo con apoyo ● Inclusión: Mi exclusión es el fracaso de todos
-------------------	--

VALORES que sustentan la filosofía y servicios que realiza la Federación y sus entidades miembro son los siguientes:

Coherencia	La institución y todas las personas que formamos parte de la Federación Down Galicia somos coherentes con nuestros principios.	Participación	Contribuimos al desarrollo de una sociedad más diversa, inclusiva, democrática y justa, promoviendo la participación activa de las personas con síndrome de Down y discapacidad intelectual.
Compromiso	Nos esforzamos por comprender los sentimientos, necesidades e intereses de los demás, especialmente de las personas con síndrome de Down y con discapacidad intelectual.	Reivindicación	Reivindicamos los derechos, deberes y libertades de las personas con síndrome de Down y con discapacidad intelectual con la defensa de nuestros principios, ejercitando nuestros valores y desarrollando políticas efectivas.
Efectividad	Como entidad de iniciativa social comprometida con la construcción del estado de derecho y que trabaja en favor de fines de interés general, estamos comprometidos con la mejora continua, colaboramos activamente con todos nuestros grupos de interés y somos transparentes e nuestra gestión.	Unión	La unión del movimiento Down en Galicia alrededor de la Federación es un patrimonio institucional que debe preservarse como elemento impulsor del desarrollo de su misión.

La Federación y sus entidades miembro asumen los siguientes **compromisos** con sus grupos de interés:

USUARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none"> - Promocionar su autonomía personal y brindar los apoyos que la persona usuaria necesita para mejorar sus niveles de inclusión en todas las etapas evolutivas. - Respetar y hacer que se respeten sus derechos. - Atender con calidad, calidez y profesionalidad sus demandas, deseos y propuestas.
FAMILIAS	<ul style="list-style-type: none"> - Ofrecer un espacio empático y asertivo, donde compartir experiencias, vivencias, desasosiegos, ilusiones, alegría, miedos, ... con otras familias y profesionales que permita la participación activa de cada familia para contribuir a conseguir la misión de las organizaciones del movimiento DOWN GALICIA. - Ofrecer apoyo para mantener y/o impulsar dinámicas familiares ricas, que favorezcan la promoción de la autonomía personal de todos y cada uno de los miembros de la unidad familiar, desde la base de que una adecuada inclusión familiar es la mejor herramienta para avanzar en la inclusión del hijo/a con síndrome de Down o discapacidad intelectual en todos los ámbitos. - Utilizar una comunicación fluida y participativa, basada en el respeto mutuo y en la búsqueda conjunta de las mejores vías para conseguir las mayores cuotas de autonomía e independencia del hijo/a con síndrome de Down o discapacidad intelectual.
SECTOR SOCIOECONÓMICO	<ul style="list-style-type: none"> - Colaborar con las empresas en la promoción de la autonomía personal de las personas con síndrome de Down y discapacidad intelectual, mediante procesos de apoyo, formación y promoción de las personas usuarias para conseguir su inclusión sociolaboral. - Comunicación fluida y colaborativa con el sector para mantener una relación fructífera y que genere valor.
SECTOR EDUCATIVO	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajar en colaboración con los centros educativos, de modo interactivo y otorgando el apoyo acordado al equipo docente para conseguir un nivel satisfactorio de inclusión educativa, basado en la premisa de la promoción de la autonomía personal de las personas con síndrome de Down y discapacidad intelectual.
ADMINISTRACIÓN Y FINANCIADORES	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener una comunicación fluida y constante. - Garantizar la adecuada gestión de los fondos concedidos para conseguir los índices de inclusión y promoción de autonomía personal más adecuados, así como su transparencia y disponibilidad para mostrar los resultados obtenidos. - Realizar un trabajo de calidad acorde con los criterios básicos establecidos para los servicios sociales, mostrando una imagen de servicio, de trabajo en la mejora continua y de enfoque en la mejora social.
TRABAJADORES/AS	<ul style="list-style-type: none"> - Garantizar un clima laboral saludable en el que las personas profesionales puedan desarrollarse como personas y como trabajadores/as. - Potenciar la promoción profesional mediante la formación continua. - Una comunicación fluida y constante que ayude a crear un clima de confianza y de unión entre todas las personas trabajadoras.

La Federación y sus entidades tienen un claro enfoque a la persona usuaria. La promoción de su autonomía personal es el objetivo global que da soporte a todas sus actuaciones. La integración de la calidad en su atención implica que todo se hace sobre las bases de una mejora continua, planificando las actuaciones y analizando los riesgos para garantizar la sostenibilidad de la Federación y sus entidades miembro y que en esta labor participan conjuntamente juntas directivas, directivos/as y personas trabajadoras.

La presidencia de DOWN GALICIA se compromete a desplegar el Sistema de Gestión de Calidad integral en la Federación y entidades miembro poniendo todos los medios necesarios para ello.

Santiago de Compostela, 31 de Enero de 2018

Fdo: D. Delmiro Prieto González.

PRESIDENTE DOWN GALICIA

